

## 1 Login Kundencenter

Falls Sie bereits registriert sind:

1. Besuchen Sie unsere Homepage <https://gwpzh.ch> und wählen Sie „Kundencenter“ oben rechts
2. Eingabe E-Mail-Adresse
3. Eingabe Passwort
4. „Senden“ anwählen

Falls Sie noch nicht registriert sind:

Wählen Sie „Jetzt registrieren“ und melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und dem genauen Kundennamen an (beides steht auf den Rechnungen).

Nach Erhalt der Bestätigungsmail bei Punkt 2. (siehe oben) weiterfahren.

WICHTIG: Zurzeit existiert für unser Kundencenter leider noch keine Smartphone-Version.

### Login Kundenportal

E-Mail-Adresse\*

Passwort\*

[Noch kein Login? Jetzt registrieren](#)  
[Passwort vergessen?](#)

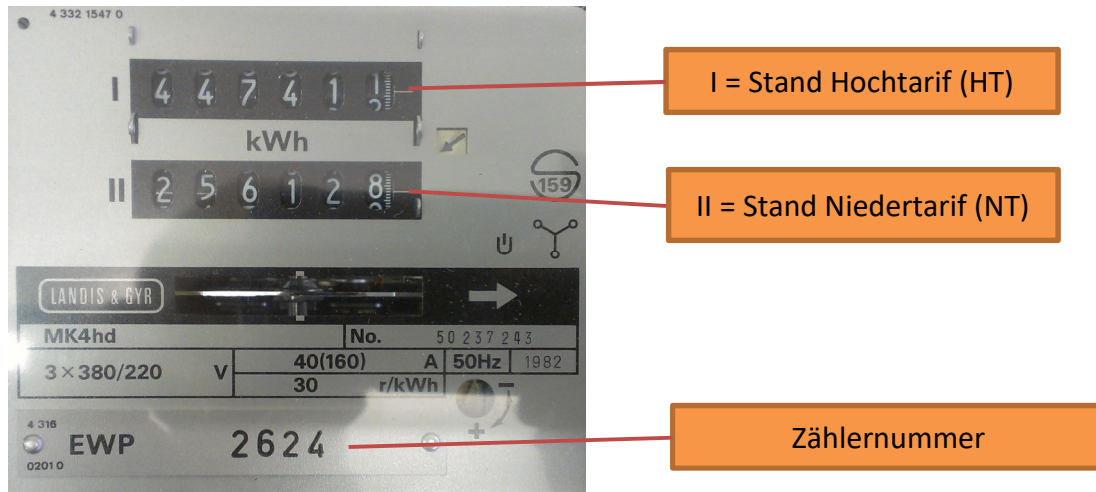
## 2 Zählerstände erfassen

1. Menüpunkt „Zählerstand melden“ anwählen
2. Zählerstände Stromzähler erfassen (Hochtarif und Niedertarif)
3. Zählerstand Wasserzähler erfassen
4. „Senden“ anwählen, um die Eingabe zu übermitteln

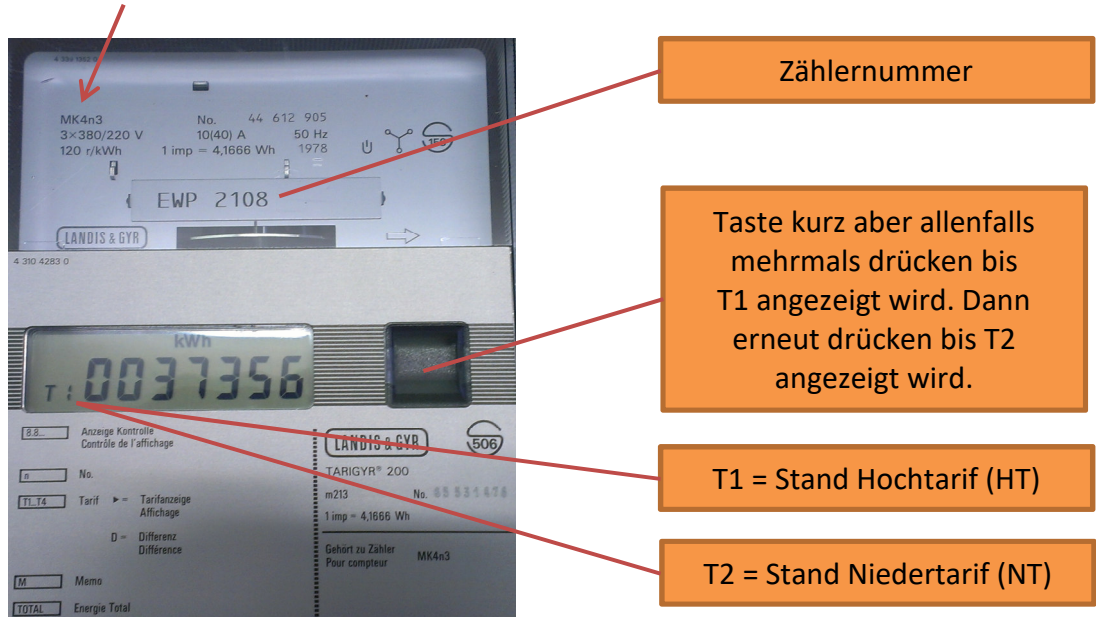
## Ablesen der Zählerstände bei den verschiedenen Stromzählern

Wir haben verschiedene Stromzähler im Einsatz. Bitte kontrollieren Sie den Zählertyp Ihres Stromzählers und befolgen Sie die entsprechende Anleitung:

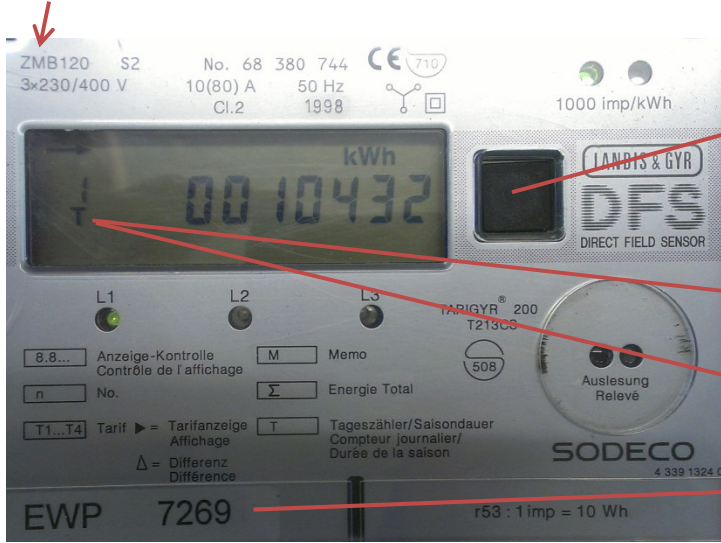
### Analoge Zähler



### Zähler MK4n3 und ähnlich



Zähler ZMB120



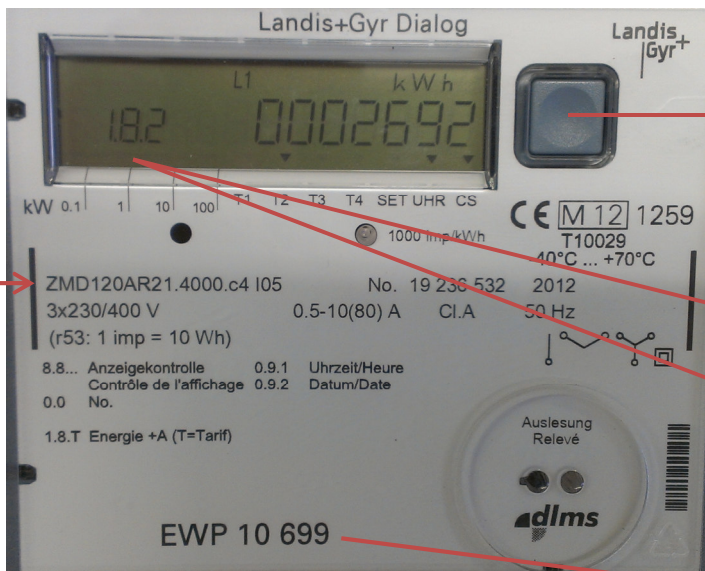
Taste kurz aber allenfalls mehrmals drücken bis T1 angezeigt wird. Dann erneut drücken bis T2 angezeigt wird.

T1 = Stand Hochtarif (HT)

T2 = Stand Niedertarif (NT)

Zählernummer

Zähler ZMD120



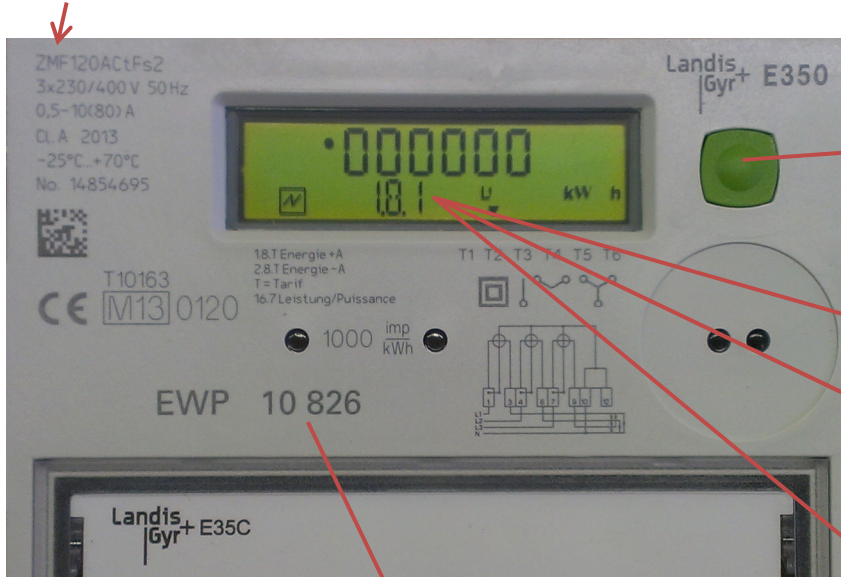
Taste kurz aber allenfalls mehrmals drücken bis 1.8.1 angezeigt wird. Dann erneut drücken bis 1.8.2 angezeigt wird.

1.8.1 = Stand Hochtarif (HT)

1.8.2 = Stand Niedertarif (NT)

Zählernummer

Zähler ZMF120



Taste kurz aber allenfalls mehrmals drücken bis 1.8.1 angezeigt wird. Dann erneut drücken bis 1.8.2 angezeigt wird.

1.8.1 = Stand Hochtarif (HT)

1.8.2 = Stand Niedertarif (NT)

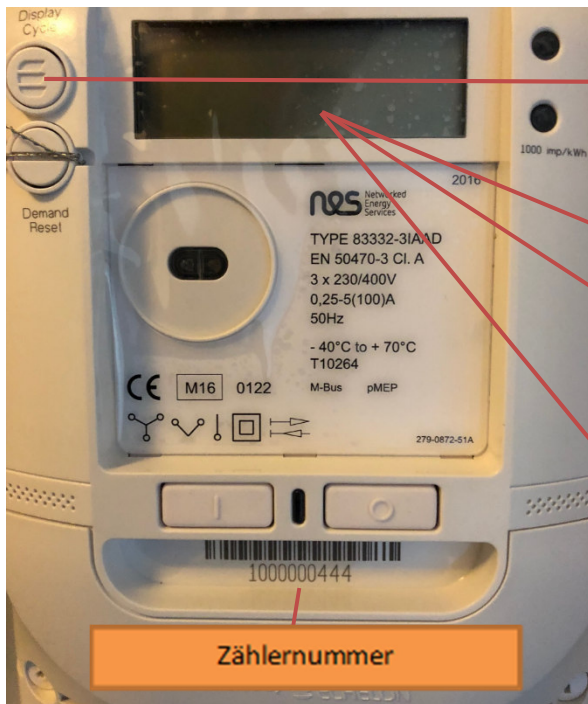
*Bei Zählern mit Rücklieferung (PV-Anlagen) Taste weiter drücken, bis folgende Positionen erscheinen:*

2.8.1 = Stand Rücklieferung Hochtarif

2.8.2 = Stand Rücklieferung Niedertarif

Zählernummer

Zähler NES Networked Energy Services



Taste kurz aber allenfalls mehrmals drücken bis T1 angezeigt wird. Dann erneut drücken bis T2 angezeigt wird.

T1 = Stand Hochtarif (HT)

T2 = Stand Niedertarif (NT)

*Bei Zählern mit Rücklieferung (PV-Anlagen) Taste weiter drücken, bis folgende Positionen erscheinen:*

-T1 = Stand Rücklieferung Hochtarif

-T2 = Stand Rücklieferung Niedertarif

Zählernummer